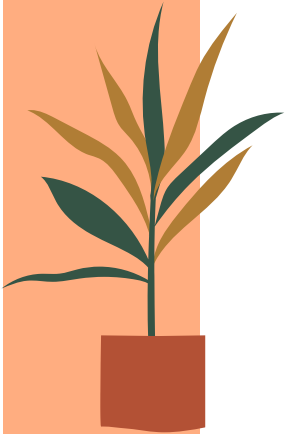
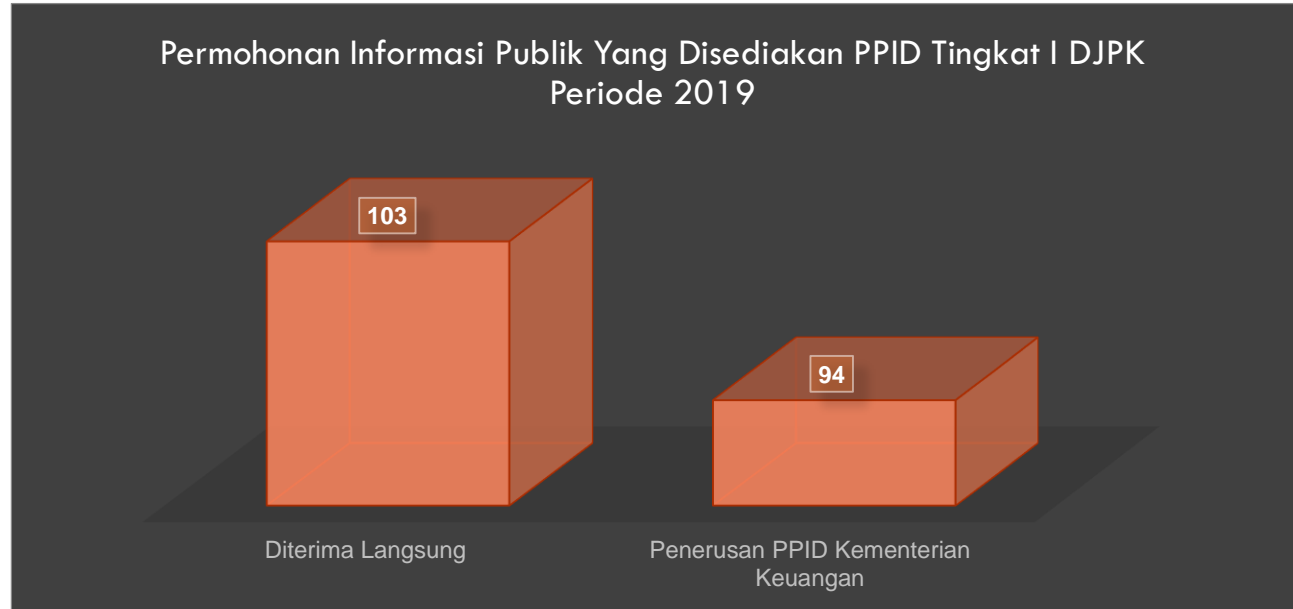


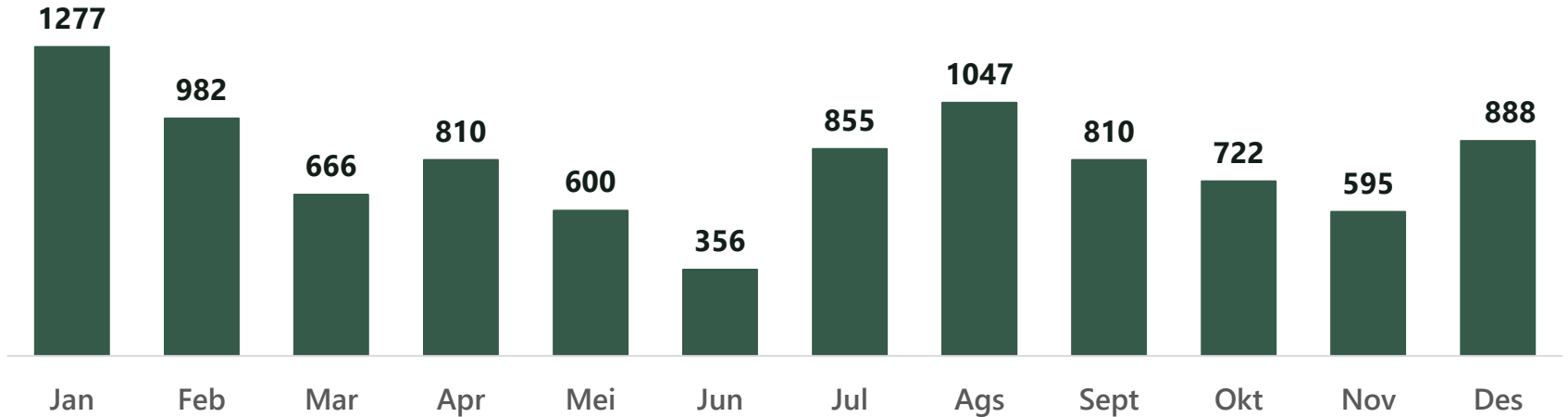
# **Statistik Akses Layanan Informasi DJPK Tahun 2019**



## Jumlah Permohonan Informasi Publik PPID Tingkat I DJPK Tahun 2019

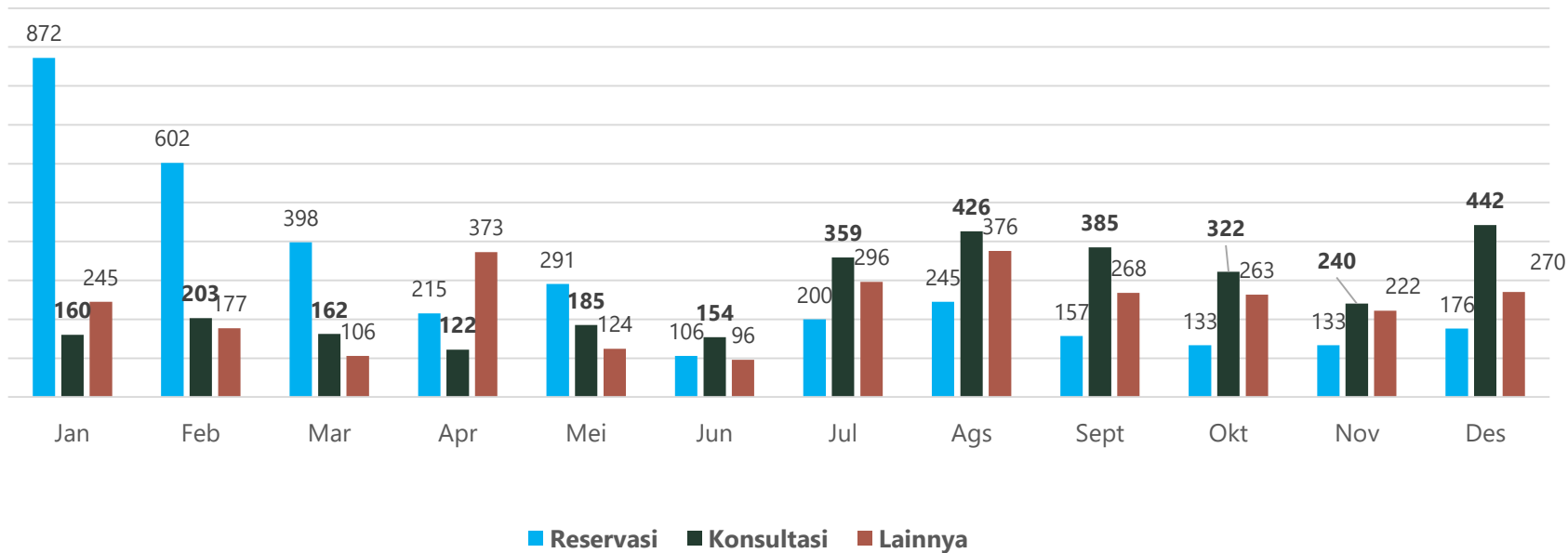


## Jumlah Pengguna *Call Center* Tahun 2019



2019 : Total 9.608 pengguna

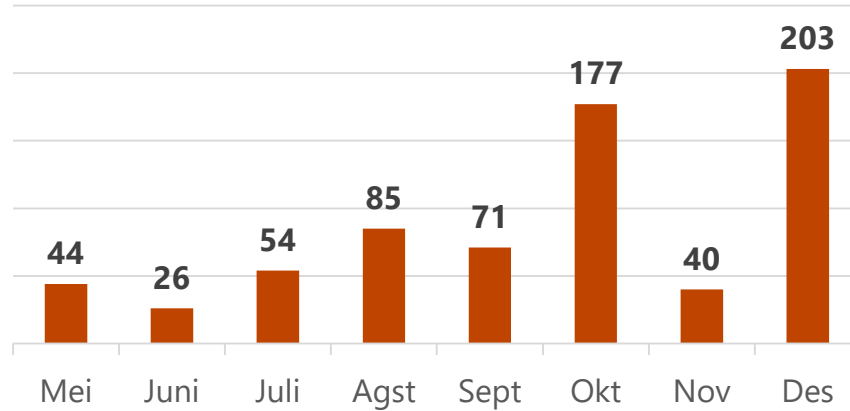
# Jumlah dan Tujuan Penggunaan Layanan Call Center Dering DJPK 1500420 Tahun 2019



# Layanan *Whatsapp* DJPK

- Pada bulan **Desember 2019** jumlah pengguna *Whatsapp* DJPK mencapai angka **203 pengguna**.
- Total sejak diluncurkan April 2019 hingga Desember 2019 mencapai angka **700 pengguna**.

Jumlah Pengguna *Whatsapp* DJPK Periode Mei-Desember 2019



**Jam Operasional:**  
Senin – Jumat, 08.00 – 16.00 WIB  
**WA Call Center: 085214087800**





**Jam Operasional:**

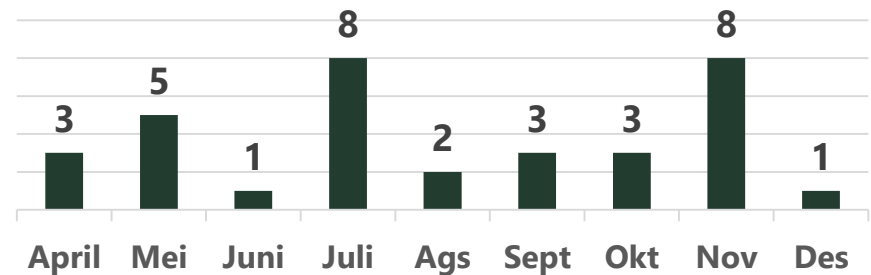
Senin – Jumat, 08.00 – 16.00 WIB

**Akun Skype: DJPK Kemenkeu**

## Layanan *Video Conference (Vicon)* DJPK

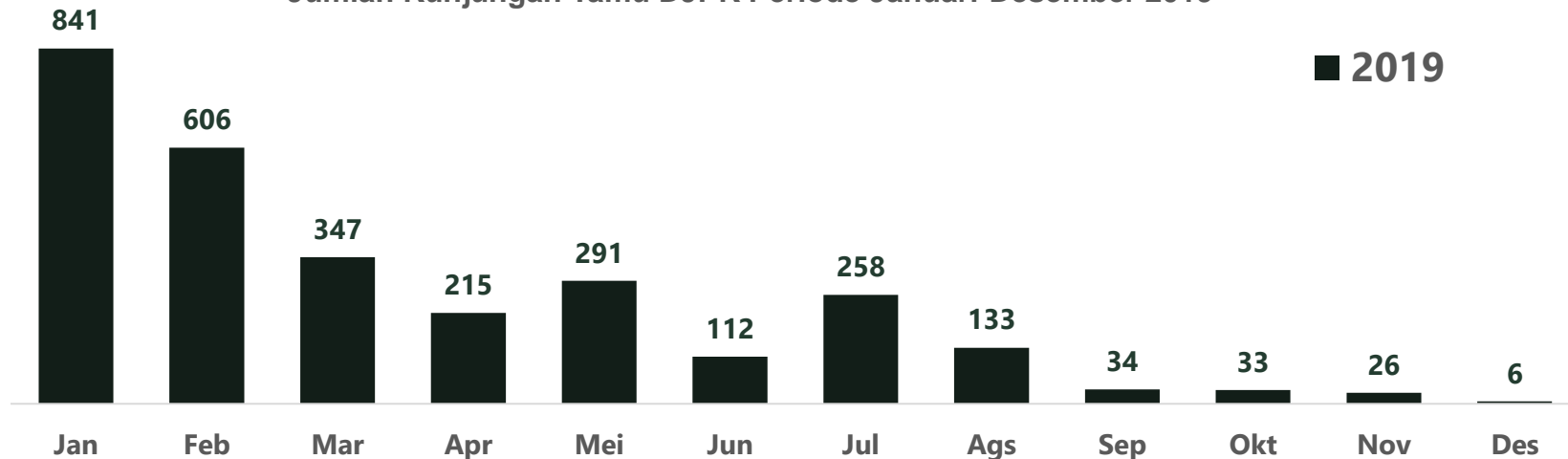
- Selain melalui *Call Center* dan *Whatsapp*, masyarakat dapat berkonsultasi dengan tatap muka melalui layanan *Video Conference* yang dapat diakses melalui aplikasi *Skype* maupun Jaringan Kementerian Keuangan (*Cisco*). Dengan layanan ini, Pemda memperoleh rekaman video konsultasi serta notulensi hasil konsultasi. Pada bulan Desember 2019 terlaksana **1** frekuensi yakni Kab. Sorong Selatan.
- Selama periode **Triwulan IV TA 2019**, konsultasi melalui layanan *Vicon DJPK* telah terlaksana sebanyak **12 frekuensi**, dengan rincian di bawah ini, sejumlah total pelaksanaan *Vicon* selama Tahun 2019 sebanyak **34** frekuensi.

Jumlah Konsultasi Melalui *Vicon DJPK* Periode April-Desember 2019

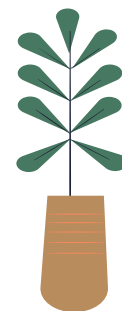


# Jumlah Layanan Kunjungan Tamu DJPK Tahun 2019

Jumlah Kunjungan Tamu DJPK Periode Januari-Desember 2019



**Total Kunjungan Tamu**  
Jan – Des 2019 : 2.902 orang





## Jumlah Pengguna *Website DJPK*

Jumlah Pengguna *Website DJPK* periode Januari-Desember 2019

